

Algemene Verkoopsvoorwaarden TelereX Nederland B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Breda onder nr. 20048273.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het ter verkoop aanbieden, het verkopen, en het afleveren van al onze zaken, en op het aanbieden, opdragen en uitvoeren van door ons te verrichten werkzaamheden. Bedingen, waarbij van deze voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd, en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt. Toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Aanbiedingen

- Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Wij zijn eerst gebonden nadat wij de opdracht schriftelijk hebben aanvaard. Mondelinge afspraken zijn voor ons slechts bindend, voor zover deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- Onze relatie is aan onze schriftelijke bevestiging gebonden, indien door hem niet binnen 3 dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van zodanige bevestiging schriftelijk is ontkend.
- In onze aanbiedingen geven wij de maten, vermogens, afbeeldingen, schema's en overige gegevens slechts bij benadering op, tenzij wij schriftelijk verklaard hebben dat die gegevens exact zijn.

3. Intellectuele eigendom en knowhow

- Alle documentatie, verkoopfolders, afbeeldingen, tekeningen etc. die door TelereX aan haar relatie worden verstrekt blijven eigendom van TelereX.
- Onze relatie is niet gerechtigd deze aan te wenden anders dan ten behoeve van het gebruik van de zaken waarop zij betrekking hebben.
- Onze relatie is niet gerechtigd de in a. bedoelde bescheiden of de daarin besloten of op andere wijze aan hem bekend geworden gegevens aan derden te openbaren.
- Bij overtreding van het in a. en/of b. bepaalde is onze relatie voor iedere overtreding een boete van EURO 4.500,- verschuldigd, ongeacht alle overige rechten van TelereX op nakoming, ontbinding, schadevergoeding, etc.

4. Prijzen

- Alle prijzen zijn gebaseerd op alle in/externe kostprijfactoren, en op aflevering aan bedrijf van onze relatie. Kosten van kleine verzendingen kunnen door ons gefactureerd worden. Bij zendingen echter naar het buitenland, gelden de prijzen "af magazijn". Kosten van verzending als express-goed, postpakket, of in het algemeen met een snellere vervoersgelegenheid dan de normale, zijn te allen tijde voor rekening van onze relatie.
- Alle prijzen zijn excl. B.T.W., excl. montage en excl. inbedrijfstelling.
- Wijziging van de omstandigheden, die invloed hebben op de kostprijs, zoals verhogingen of verlagingen van belastingen, grondstoffen- en vervoersprijzen, lonen, sociale lasten, koerswijzigingen, assurantiepremiën, na datum van totstandkoming der overeenkomst, zal tot uitdrukking kunnen worden gebracht in onze prijzen.

5. Aflevering- en aflevertijd

- Met TelereX overeengekomen aflevertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Bij niet tijdige aflevering dient TelereX derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- Aflevering geschiedt franco afleveringsadres van onze relatie. Wij bepalen de wijze van transport, welke in beginsel voor ons risico is. Het risico gaat op onze relatie over op het moment dat de zaken op het afleveringsadres van de auto zijn geladen.
- Het vervoer van de zaken "af magazijn" geschiedt voor rekening en risico van onze relatie. Het risico begint op het moment, waarop de zaken ons magazijn verlaten.
- Onze relatie zal, indien bij het sluiten van een overeenkomst geen termijn is overeengekomen, binnen welke door hem dient te worden afgenomen, binnen een nader overeen te komen termijn het gekochte moeten afnemen, en bij gebreke van een zodanige nadere overeenkomst, binnen een door ons te stellen termijn. Bij niet-afname binnen een termijn als voornoemd, zal onze relatie van rechtswege in gebreke zijn. Wij hebben dan het recht te onzer keuze, hetzij nakoming te vorderen van de overeenkomst, hetzij deze zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd ons recht op schadevergoeding jegens onze relatie.
- Opslag is altijd voor rekening en risico van onze relatie.

6. Reclame

- De controle op de hoeveelheid van het afgeleverde berust bij onze relatie. Wordt door onze relatie niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur na ontvangst van de afgeleverde hoeveelheden gereclameerd, dan gelden de hoeveelheden vermeld op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen, facturen of dergelijke documenten als juist.
- Klachten over zichtbare gebreken dienen onverwijld, in ieder geval binnen acht dagen na aflevering, schriftelijk en gemotiveerd bij TelereX te worden ingediend. Klachten over niet zichtbare gebreken dienen binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek, althans nadat ontdekking redelijkerwijze mogelijk was, maar uiterlijk binnen twee maanden na aflevering bij TelereX schriftelijk en gemotiveerd te worden

ingediend. Indien TelereX geen schriftelijke en gemotiveerde klacht binnen de genoemde termijnen heeft ontvangen, wordt onze relatie geacht het (op)geleverde te hebben goedgekeurd.

- Zijn de zaken geheel of gedeeltelijk verwerkt, dan worden zij geacht te zijn goedgekeurd en is onze aansprakelijkheid daardoor vervallen.
- Reclames geven onze relatie geen recht, om betaling over het niet-betwiste gedeelte van de vordering op te schorten. Ieder beroep op verrekening wordt voor alsdan uitgesloten. Afgeleverde en in ontvangst genomen zaken worden door ons niet teruggenomen, tenzij ander schriftelijk overeengekomen.

7. Schadevergoeding

In geval van niet-, niet-tijdige, niet-volledige, of niet-goede aflevering hoe ook, is aan onze plicht tot vergoeding van de schade, onverminderd het in de artikelen 5 en 8 bepaalde, volledig voldaan door hetgeen door onze relatie is gekocht alsnog te leveren. Voor het geval dat dit niet meer mogelijk is, is aan onze plicht tot vergoeding van de schade volledig voldaan door betaling van de werkelijk door onze relatie gemaakte onkosten, tot een maximum van 5% over de koopsom van het niet-geleverde.

8. Overmacht

In geval van overmacht zijn wij ontslagen van onze contractsverplichtingen jegens onze relatie. Als overmacht wordt ondermeer beschouwd: brand, werkstaking of uitsluiting, oorlog, mobilisatie, afkondiging van de staat van oorlog of beleg, oproer, maatregelen van overheidswege waardoor de levering wordt verboden of belemmerd, watersnood of andere omstandigheden welke de normale bedrijfsuitoefening onmogelijk maken, zowel in Nederland als in het land van herkomst en/of bestemming en/of doorvoer der zaken.

9. Garantie en exonerie

- Wij garanderen de deugdelijkheid van de door ons uitgevoerde werkzaamheden en van de door ons afgeleverde zaken gedurende een termijn van een jaar, tenzij anders overeengekomen, in die zin dat, indien in de periode mocht blijken dat er aan de door ons uitgevoerde werken of aan de door ons afgeleverde zaken gebreken kleven, die het gevolg zijn van een gebrekkige uitvoering van de werkzaamheden, of een materiaalfout, onze relatie dan herstel of vervanging van de delen, die defecten vertonen, kan eisen. De betrokken delen moeten daartoe franco aan ons worden toegezonden. De retourzending geschiedt voor rekening van onze relatie. Bij garantiwerkzaamheden buiten ons bedrijf, kunnen de extra kosten aan onze relatie worden doorberekend.
- De garantie geldt overigens alleen dan, indien onze relatie aan al zijn verplichtingen, uit welke tussen ons en onze relatie gesloten overeenkomst dan ook, heeft voldaan.
- De garantie geldt niet, indien onze relatie de zaken onjuist heeft gebruikt c.q. heeft laten repareren.
- Elke aansprakelijkheid van ons jegens onze relatie, wegens schade en/of kosten wordt beperkt tot het bedrag van de verkoopprijs van de zaken, respectievelijk tot het bedrag van de tegenprestatie voor de verrichte diensten en wordt uitgesloten voor schade en/of kosten die ontstaan zijn na een periode van een jaar volgende op de levering van de materialen of het verrichten van de diensten.
- Onze aansprakelijkheid voor eventuele schade gaat nimmer verder dan onze leverancier jegens ons erkent.
- Onze relatie vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden ter zake van door ons aan hem afgeleverde zaken, ter zake van het gebruik van toegezonden tekeningen, documenten e.d. of door ons in opdracht van hem uitgevoerde werkzaamheden, waardoor die derden schade mochten hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden, voor zover de som der schadevergoedingen door ons aan onze relatie en derden te betalen, die hierboven gestelde grens overschrijdt.
- Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid ter zake van onze adviezen, instructies, of gebruiksaanwijzingen hoe ook genaamd.

10. Betaling

- Geschiedt de (op)levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door ons afzonderlijk worden gefactureerd.
- Indien geen andere termijn wordt genoemd, dienen facturen van TelereX binnen 30 dagen na factuurdatum voldaan te worden op een door TelereX aan te geven wijze. Onze relatie wordt geacht na verloop van deze termijn van 30 dagen of de anders schriftelijk overeengekomen termijn, van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.
- Indien onze relatie niet uiterlijk op de 30ste dag na de factuurdatum heeft betaald, hebben wij het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen van 1% per maand, met als minimum de wettelijke rente, onverminderd de ons verder toekomende rechten.
- Iedere verplichting van onze relatie is onzerzijds terstond opeisbaar ingeval onze relatie surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn bedrijf liquideert of aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel te zijnen laste beslag wordt gelegd, in welke gevallen wij tevens het recht hebben gesloten overeenkomsten voor het door ons nog niet uitgevoerde gedeelte, zonder

rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd ons recht op betaling voor het uitgevoerde deel der overeenkomsten en op schadevergoeding.

e) Wij hebben steeds het recht gehele vooruitbetaling te vorderen of af te leveren onder rembours.

f) Wij zijn gerechtigd, alvorens te presteren of daarmee voort te gaan van onze relatie zekerheid te verlangen voor de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, indien onze relatie met enige verplichting, welke ook, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke is, zijn al onze vorderingen op hem terstond en ineens opeisbaar en zijn wij gerechtigd voor verdere prestaties deugdelijke zekerheid te verlangen.

11. Eigendomsvoorbehoud

a) TelereX behoudt zich het eigendom van door haar afgeleverde of af te leveren zaken voor totdat alle openstaande facturen, aan haar voldaan zullen zijn:

b) Indien de wederpartij uit of mede uit de in a. bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak, die TelereX voor zichzelf doet vormen en houdt de wederpartij deze voor TelereX als eigenaar, totdat aan alle verplichtingen als in a. bedoeld is voldaan.

c) Ingeval op de vervaldag niet volledig is betaald, kunnen wij, zonder dat een ingebrekestelling nodig zal zijn, alle zaken zoals door TelereX geleverd terstond op vorderen.

d) Zolang niet volledig betaald is, komt het al dan niet gedeeltelijk tenietgaan of beschadiging van de zaken voor rekening en risico van onze relatie.

e) Onze relatie is verplicht ons terstond schriftelijk op de hoogte te stellen, indien derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel eigendomsvoorbehoud rust, bij gebreke waarvan onze relatie een boete verschuldigd is ter grootte van 10% van het onbetaald gedeelte van de overeengekomen prijs.

12. Retentie

Wij hebben het recht van terughouding op de zaken van onze relatie zolang onze relatie al zijn contractuele verplichtingen jegens ons niet is nagekomen. Het recht tot retentie hebben wij ook, indien onze relatie in staat van faillissement is verklaard, dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd.

13. Hoofdelijkheid

Indien twee of meer (rechts)personen gezamenlijk met ons een overeenkomst sluiten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen die voor hen uit de overeenkomst voortspruiten.

14. Incassokosten

Buitengerechtigde incassokosten worden aan de wederpartij in rekening gebracht conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

15. Ontbinding

Onze relatie doet afstand van het recht om krachtens art. 6:265 B.W. ontbinding van de overeenkomst te vorderen en/of om deze overeenkomst krachtens art. 7a:1647 B.W. op te zeggen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN BETREKKING HEBBENDE OP SOFTWARE, ADVISERING

16. Algemeen

16.1 De hierna volgende bepalingen van deze Voorwaarden gelden naast en in aanvulling op het hiervoor in de Artikelen 1 t/m 15 bepaalde, tenzij hierna daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

16.2 Onder "Programmatuur" (met hoofdletter P geschreven) wordt verstaan, computerprogramma(s) vastgelegd op voor computer leesbare dragers of voor computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, ongeacht welke vorm deze documentatie heeft.

16.3 Onder "Standaardpakket" (met hoofdletter S geschreven) wordt verstaan, algemeen beschikbare en niet speciaal voor een Wederpartij ontwikkelde Programmatuur, al dan niet ten behoeve van de Wederpartij aangepast, gewijzigd of uitgebreid.

16.4 Onder "Advisering" (met hoofdletter A geschreven) wordt verstaan, het geven van adviezen op het gebied van automatisering en/of organisatie, het verrichten van toepasbaarheidsonderzoek, het verrichten van consultancy, het verrichten van systeemanalyse, het selecteren van apparatuur, het verlenen van ondersteuning bij de ontwikkeling van Programmatuur, het geven van onderricht, cursussen of trainingen, en/of het organiseren van cursussen of trainingen.

16.5 Onder "Leverancier" (met hoofdletter L geschreven) wordt mede verstaan, de bij de ontwikkeling van Programmatuur, of bij de ontwikkeling, aanpassing, wijziging en/of uitbreiding van een Standaardpakket, of bij het uitvoeren van Advisering ingeschakelde derde-uitvoerder of programmeur die namens de oorspronkelijke Leverancier de werkzaamheden uitvoert. Hieronder worden ook verstaan de bedrijven waarmee de Leverancier op exclusieve basis een distributieovereenkomst heeft afgesloten.

16.6 De Wederpartij is er voor verantwoordelijk dat alle voor de uitvoering van een overeenkomst benodigde, relevante of nuttige gegevens en informatie steeds tijdig en in voor de Leverancier geheel begrijpelijke en bruikbare vorm aan de Leverancier ter beschikking zullen worden gesteld; de kosten van de verkrijging en het in begrijpelijke en bruikbare vorm brengen en houden van dergelijke gegevens en informatie en van de ter beschikking stelling daarvan aan de Leverancier zijn voor rekening van de Wederpartij.

16.7 De Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing van Programmatuur en van hardware en van de door en/of namens de Leverancier te verlenen of verleende diensten. De Wederpartij is voorts verantwoordelijk voor het

gebruik en de juiste toepassing van de te hanteren administratie- en berekeningsmethoden, en de Wederpartij is verantwoordelijk voor het beveiligen van gegevens.

16.8 Indien ingevolge de overeenkomst door de Wederpartij materiaal, apparatuur en/of gegevens en informatie (waaronder mede begrepen gegevens en informatie op informatiedragers) ter beschikking dient of dienen te worden gesteld, is de Wederpartij ervoor verantwoordelijk dat deze voldoen aan de voor de uitvoering van de overeenkomst toepasselijke specificaties.

16.9 De Leverancier is gerechtigd om, in geval voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet volledig, niet tijdig, of niet in de juiste vorm aan de Leverancier ter beschikking zijn gesteld, of indien de Wederpartij anderszins niet voldoet aan zijn verplichtingen, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te staken; in een dergelijk geval zal de Wederpartij, onverminderd het recht van de Leverancier op vergoeding van schade, in elk geval aan de Leverancier de toepasselijke vergoeding verschuldigd zijn voor hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht, terwijl de Leverancier alsdan voorts gerechtigd is extra kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

17. Ontwikkeling van specifieke Programmatuur

17.1 Ontwikkeling door de Leverancier van specifieke Programmatuur (maatwerk-Programmatuur) voor de Wederpartij zal plaatsvinden op basis van voorafgaande schriftelijke specificatie van de te ontwikkelen Programmatuur (waarbij tevens zal dienen te zijn vastgelegd op welke wijze de ontwikkeling zal geschieden), en voorts op basis van de door de Wederpartij voor de ontwikkeling aan de Leverancier ter beschikking gestelde gegevens en informatie; de Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid, relevantie en betrouwbaarheid van deze gegevens en informatie.

17.2 Indien is afgesproken dat de ontwikkeling van Programmatuur in stappen of fasen zal gebeuren, is de Leverancier gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot een volgende stap of fase dan wel enig deel van die werkzaamheden uit te stellen of op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de voorafgaande stap(pen) of fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

17.3 Partijen kunnen wijzigingen en/of uitbreidingen van de overeengekomen werkzaamheden overeenkomen. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal de Leverancier de Wederpartij mededelen welke prijswijziging de gewenste of overeengekomen wijziging(en) en/of uitbreiding(en) met zich mee zal (zullen) brengen. In geval van wijziging of uitbreiding zal de levertijd, dan wel het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen worden voltooid, navenant worden verlengd of opgeschoven.

17.4 Indien aan de Leverancier tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat een wijziging en/of uitbreiding daarvan noodzakelijk of wenselijk is, zal hij de Wederpartij daarover inlichten waarbij, in geval voor de ontwikkeling van de Programmatuur een vaste prijs is overeengekomen, de Leverancier de Wederpartij zal mededelen welke prijswijziging de wijziging of uitbreiding met zich zal brengen; indien de Wederpartij alsdan niet binnen veertien dagen schriftelijk met de voorgestelde wijziging(en) en/of uitbreiding(en) en de daaraan verbonden prijswijziging heeft ingestemd, zal de Leverancier gerechtigd zijn de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of te staken, in welk geval de Wederpartij gehouden zal zijn voor de reeds verrichte werkzaamheden de Leverancier een vergoeding te betalen op basis van de toepasselijke tarieven van de Leverancier, zulks onverminderd het recht van de Leverancier tot het vorderen van schadevergoeding. Indien de Leverancier de Wederpartij omtrent een noodzakelijke of gewenste wijziging of uitbreiding inlicht, zal de levertijd, dan wel het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden, tenminste met drie weken worden verlengd of opgeschoven, terwijl voorts, indien een wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden plaatsvindt, de levertijd dan wel het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden navenant verder zal worden verlengd of opgeschoven.

17.5 De Leverancier zal de te ontwikkelen Programmatuur conform de specificatie bedoeld in Artikel 17.1 gebruiksklaar opleveren. Na de gebruiksklare oplevering wordt de Programmatuur geacht door de Wederpartij te zijn aanvaard. Indien een test is afgesproken, zoals hierna in Artikel 17.6 vermeld, wordt de Programmatuur geacht te zijn aanvaard na aanvaarding door de Wederpartij dan wel veertien dagen na de gebruiksklare oplevering, indien de Wederpartij alsdan de Leverancier niet schriftelijk omtrent eventuele gebreken mocht hebben geïnformeerd, zoals hierna in Artikel 17.8 vermeld.

17.6 Indien en voor zover dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, is de Wederpartij gerechtigd de Programmatuur gedurende veertien dagen na de gebruiksklare oplevering te testen of doen testen. Tenzij schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, zal de test bestaan uit de uitvoering van een door de Wederpartij samengestelde verzameling van testgevallen, welke door de Wederpartij ten behoeve van de test voldoende tijdig vóór de gebruiksklare oplevering en in voor de Leverancier begrijpelijke en bruikbare vorm aan de Leverancier ter beschikking zullen worden gesteld.

17.7 Indien tijdens de uitvoering van de test als bedoeld in Artikel 17.6 blijkt dat de voortgang van de test belemmerd wordt door gebreken in de Programmatuur, zal de Wederpartij de Leverancier hieromtrent zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk informeren; in zo'n geval zal de testperiode van veertien dagen worden onderbroken totdat de gebreken zijn hersteld.

17.8 De Wederpartij is gehouden om, indien tijdens de uitvoering van de test bedoeld in Artikel 17.6 blijkt dat de Programmatuur gebreken heeft en niet aan de voorafgaand schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, de Leverancier hieromtrent onmiddellijk na de afloop van de testperiode zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk te informeren, waarna de Leverancier de genoemde gebreken binnen een redelijke termijn zal herstellen; dergelijk herstel zal alleen dan kosteloos kunnen geschieden, wanneer voor de ontwikkeling van de Programmatuur een vaste prijs is overeengekomen; in andere gevallen zullen de kosten van herstel aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

17.9 In geval van ontwikkeling van Programmatuur bedraagt de garantieperiode, in afwijking van de periode genoemd in Artikel 9 van deze Voorwaarden, drie maanden na aanvaarding; gedurende deze periode zal de Leverancier naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, wanneer de Programmatuur niet aan de voorafgaand schriftelijke specificaties voldoet. Alleen indien voor de ontwikkeling van de Programmatuur een vaste prijs was overeengekomen, zal dergelijk herstel kosteloos geschieden, tenzij de gebreken veroorzaakt zijn door of verband houden met gebruiksfouten aan de zijde van de Wederpartij of andere niet aan de Leverancier toe te rekenen oorzaken, of wanneer de gebreken bij de uitvoering van de test bedoeld in Artikel 17.6 hadden kunnen worden vastgesteld. Indien geen vaste prijs was overeengekomen, zullen de kosten van herstel steeds aan de Wederpartij in rekening kunnen worden gebracht. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. Voorts vervalt de garantie indien de Programmatuur door anderen dan de Leverancier is aangepast of gewijzigd. De garantie geldt niet ten aanzien van gebreken, welke zijn veroorzaakt door of verband houden met het zogenaamde millenniumprobleem. De Leverancier garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of zonder gebreken zal functioneren of dat alle gebreken zullen worden hersteld of verbeterd.

17.10 Wanneer voor de Programmatuur met de Leverancier een onderhoudsovereenkomst is gesloten, is de Wederpartij gehouden de Leverancier terstond schriftelijk en op voldoende duidelijke wijze de in de Programmatuur geconstateerde gebreken mede te delen. De Leverancier zal alsdan na ontvangst van deze mededeling naar beste vermogen de gebreken herstellen, indien de Programmatuur niet aan de specificaties, bedoeld in Artikel 17.1, voldoet. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud. Indien gebreken zijn veroorzaakt door of verband houden met gebruiksfouten aan de zijde van de Wederpartij of andere niet aan de Leverancier toe te rekenen oorzaken, is de Leverancier gerechtigd aan de Wederpartij de kosten van herstel in rekening te brengen. Indien gebreken zijn veroorzaakt door of verband houden met enige wijziging of aanpassing van de Programmatuur door anderen dan de Leverancier zal Leverancier gerechtigd zijn geheel van herstel af te zien dan wel, wanneer tot herstel wordt overgegaan, aan de Wederpartij de kosten van herstel in rekening te brengen.

17.11 Behalve indien en voor zover anders mocht zijn overeengekomen, en op voorwaarde dat de Wederpartij zijn verplichtingen jegens de Leverancier is nagekomen, kan de Wederpartij zonder beperkingen gebruik maken van de door de Leverancier speciaal voor de Wederpartij ontwikkelde Programmatuur.

17.12 De Leverancier is te allen tijde gerechtigd om door, namens of in opdracht van hem ontwikkelde Programmatuur zelf te gebruiken, toe te passen en verder te ontwikkelen en door anderen te doen gebruiken, toepassen en/of verder ontwikkelen.

18. Standaardpakket

18.1 Indien de Leverancier de Wederpartij het recht tot gebruik van een door de Leverancier ontwikkelde Standaardpakket verleent, omvat dit slechts het niet-exclusieve recht tot gebruik van het Standaardpakket op de wijze als hierna omschreven.

18.2 Het Standaardpakket mag door de Wederpartij uitsluitend op één verwerkingsseenheid worden gebruikt, met dien verstande, dat de Programmatuur van het Standaardpakket bij een eventuele storing tijdelijk op een andere verwerkingsseenheid mag worden gebruikt, doch slechts totdat de storing is opgeheven.

18.3 Indien en voor zover door de Leverancier geen andere voorwaarden zijn gesteld, is de Wederpartij gerechtigd voor beveiligingsdoeleinden ten hoogste twee back-up kopieën van het Standaardpakket te maken; deze kopieën zullen alleen mogen worden gebruikt ter vervanging van onbruikbaar geraakt origineel materiaal. De kopieën moeten worden voorzien van dezelfde labels en dezelfde indicaties als het originele materiaal.

18.4 Zonder de voorafgaande toestemming van de Leverancier zal het gebruiksrecht ten aanzien van een Standaardpakket niet aan derden mogen worden overgedragen. Het is de Wederpartij voorts niet toegestaan om een Standaardpakket of enige kopie daarvan te verkopen, te verhuren, te vervreemden, aan derden in gebruik te geven of ter beschikking te stellen, dan wel ten behoeve van derden te (doen) gebruiken, of tot voorwerp van een zekerheidsrecht te maken.

18.5 De broncode van de Programmatuur van een Standaardpakket zal aan de Wederpartij niet ter beschikking worden gesteld.

18.6 De eigendom van het Standaardpakket en de rechten van industriële en intellectuele eigendom ten aanzien van het Standaardpakket blijven bij de Leverancier berusten en zullen door de Wederpartij worden gerespecteerd. De Wederpartij zal aanduidingen betreffende rechten van industriële of intellectuele eigendom, zoals auteursrecht-aanduidingen, niet verwijderen en niet onleesbaar of onherkenbaar maken.

18.7 Door het aangaan van een overeenkomst, welke betrekking of mede-betrekking heeft op een door de Leverancier ontwikkeld Standaardpakket verklaart de Wederpartij ermee bekend te zijn dat het Standaardpakket vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van de Leverancier bevat. De Wederpartij is gehouden het Standaardpakket geheim te houden en niet aan derden bekend te (doen) maken.

18.8 In afwijking van de termijn genoemd in Artikel 9 van deze Voorwaarden, bedraagt de garantieperiode ten aanzien van een Standaardpakket drie maanden vanaf de levering; gedurende deze periode zal de Leverancier naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, wanneer de Programmatuur van het Standaardpakket niet aan de gebruikershandleiding van het Standaardpakket voldoet. Alleen wanneer er een onderhoudsovereenkomst is gesloten of wanneer een gebruikersvergoeding is overeengekomen, waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal een dergelijk herstel kosteloos worden uitgevoerd, tenzij de gebreken zijn veroorzaakt door of verband houden met gebruiksfouten aan de zijde van de Wederpartij of andere niet aan de Leverancier toe te rekenen oorzaken. In andere gevallen zullen de kosten van herstel

steeds aan de Wederpartij in rekening (kunnen) worden gebracht. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie vervalt zodra het Standaardpakket door anderen dan de Leverancier wordt of is aangepast of gewijzigd. De garantie geldt voorts niet ten aanzien van gebreken welke zijn veroorzaakt door of verband houden met het zogenaamde millenniumprobleem. De Leverancier garandeert niet dat het Standaardpakket zonder onderbreking of zonder gebreken zal functioneren of dat alle gebreken zullen worden hersteld of verbeterd.

18.9 Wanneer voor het standaardpakket met de Leverancier een onderhoudsovereenkomst is gesloten, of wanneer een gebruikersvergoeding is overeengekomen waarbij het onderhoud is inbegrepen, is de Wederpartij gehouden de Leverancier terstond schriftelijk en op voldoende duidelijke wijze de in de Programmatuur van het Standaardpakket geconstateerde gebreken mede te delen. De Leverancier zal alsdan na ontvangst van deze mededeling naar beste vermogen de gebreken herstellen, indien de Programmatuur van het Standaardpakket niet aan de gebruikershandleiding van het Standaardpakket voldoet. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud. Indien gebreken zijn veroorzaakt door of verband houden met gebruiksfouten aan de zijde van de Wederpartij of andere niet aan de Leverancier toe te rekenen oorzaken, is de Leverancier gerechtigd aan de Wederpartij de kosten van herstel in rekening te brengen. Indien gebreken zijn veroorzaakt door of verband houden met enige wijziging of aanpassing van de Programmatuur van het Standaardpakket door anderen dan de Leverancier zal Leverancier gerechtigd zijn geheel van herstel af te zien dan wel, wanneer tot herstel wordt overgegaan, aan de Wederpartij de kosten van herstel in rekening te brengen.

18.10 Wanneer ten aanzien van een door de Leverancier ontwikkeld Standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de Leverancier wanneer een verbeterde versie van het Standaardpakket voor de markt beschikbaar komt zo n versie aan de Wederpartij ter beschikking te stellen. Onverminderd de bepaling van Artikel 18.8 is de Leverancier in elk geval na verloop van drie maanden van het ter beschikking stellen van een nieuwe versie niet meer gehouden tot enig herstel van gebreken in een oudere versie. De Leverancier is gerechtigd om, indien een nieuwe versie van het Standaardpakket vergeleken met oudere versies, nieuwe mogelijkheden en/of functies biedt, voor het ter beschikking stellen van die nieuwe versie een vergoeding te verlangen.

18.11 Leverancier kan ook standaardpakketten en/of specifieke programmatuur ter beschikking stellen van een derde - waarmede Leverancier niet een distributieovereenkomst heeft mee afgesloten – hetzij op vraag van de Wederpartij, hetzij omdat beide partijen het er over eens zijn dat deze pakketten een belangrijke meerwaarde vertegenwoordigen voor de Wederpartij. Wanneer de Leverancier niet dit Standaardpakket en/of specifieke Programmatuur ter beschikking stelt, maar het recht tot gebruik van een Standaardpakket cq. Programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van een gebruiks- of licentieovereenkomst van of met deze derde, of indien het onderhoud ten aanzien van een Standaardpakket wordt uitgevoerd op basis van of overeenkomstig de bepalingen in een overeenkomst met deze derde, gelden niet de bepalingen van de artikelen 18.1 tot en met 18.10 van deze Voorwaarden, doch slechts de bepalingen van de desbetreffende overeenkomst(en) van de Leverancier met die derde(n). De Leverancier zal de Wederpartij op diens verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

19. Advisering

19.1 Indien is afgesproken dat Advisering in stappen of fasen zal gebeuren, is de leverancier gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot een volgende stap of fase dan wel enig deel van die werkzaamheden uit te stellen of op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de voorafgaande stap(pen) of fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

19.2 Partijen kunnen wijzigingen en/of uitbreidingen van de overeengekomen werkzaamheden overeen-komen. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal de Leverancier de Wederpartij mededelen welke prijswijziging de gewenste of overeengekomen wijziging(en) of uitbreiding(en) met zich mee (zullen) brengen. In geval van wijziging of uitbreiding zal het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen worden voltooid navenant worden opgeschoven.

19.3 Indien aan de Leverancier tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat een wijziging en/of uitbreiding daarvan noodzakelijk of wenselijk is, zal hij de Wederpartij daarover inlichten waarbij, in geval voor de Advisering een vaste prijs is afgesproken, de Leverancier de Wederpartij zal mededelen welke prijswijziging de wijziging of uitbreiding met zich mee zal brengen. Indien de Wederpartij alsdan niet binnen veertien dagen schriftelijk met de voorgestelde wijziging(en) en/of uitbreiding(en) heeft ingestemd, zal de Leverancier gerechtigd zijn de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of te staken, in welk geval de Wederpartij gehouden zal zijn de Leverancier een vergoeding te betalen voor de reeds verrichte werkzaamheden volgens het door de Leverancier gehanteerde tarief, ook indien een vaste prijs was overeengekomen, zulks onverminderd het recht van de Leverancier tot het vorderen van een schadevergoeding. Indien de Leverancier de Wederpartij omtrent een noodzakelijk of gewenste wijziging of uitbreiding inlicht, zal het tijdstip van de voltooiing der Advisering tenminste drie weken worden opgeschoven, terwijl voorts, indien een wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden plaatsvindt, dit tijdstip navenant verder zal worden opgeschoven.

20. Toepasselijk rechtsbevoegde rechter

Op alle rechtsbetrekkingen tussen TelereX en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen daaruit voortvloeiend of daarmee verband houdend, ook die welke als zodanig slechts door een der partijen worden beschouwd, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Rechter van de plaats van onze vestiging, thans Breda, behoudens indien TelereX kiest voor een andere bevoegde rechter.